

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

**Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»
Финансового факультета**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

Е.А. Каменева
21.06.2023 г.

Федченко Е. А., Бурякова А. О.

Управление IT-проектами в государственном секторе

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Цифровое государство и экономика»

*Рекомендовано Ученым советом Финансового факультета
(протокол № 35 от 20 июня 2023г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»
(протокол № 14 от 29 мая 2023 г.)*

Москва - 2023

УДК 351.9:005.8(073)
ББК 65.291.1-561я73

Рецензенты:

И. М. Ванькович кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»;

Л. В. Гусарова доктор экономических наук, профессор кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело»

Федченко Е. А., Бурякова А. О. Управление IT-проектами в государственном секторе. Рабочая программа дисциплины «Управление IT-проектами в государственном секторе» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Цифровое государство и экономика» - М.: Финансовый университет, кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» Финансового факультета, 2023. — 23 с.

Рабочая программа дисциплины включает: перечень планируемых результатов освоения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы; место дисциплины в структуре образовательной программы; объем дисциплины и виды учебной работы; содержание дисциплины, включая учебно-тематический план, содержание тем, содержание семинарских занятий; учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся; перечень основной и дополнительной литературы, а также информационное обеспечение дисциплины; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины; перечень информационных технологий и описание материально-технической базы, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебное издание

Федченко Е. А., Бурякова А. О.

Управление IT-проектами в государственном секторе

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка
Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman*
Усл. п.л. 1,4. Изд. № - 2023. Тираж экз.

Отпечатано в Финансовом университете

© Федченко Е. А., Бурякова А. О. 2023
© Финансовый университет, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (в зачетных единицах и академических часах) с выделением объема аудиторной (лекции, семинары), и самостоятельной работы обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	12
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	12
6.2.1. Пример задание для контрольной работы:	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
Типовые контрольные задания для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	14
Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	18
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины.....	21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных систем.....	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Наименование дисциплины

Управление IT-проектами в государственном секторе.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Управление IT-проектами в государственном секторе» в сочетании с другими дисциплинами общепрофессионального цикла направлено на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-9	Способность использовать в профессиональной деятельности методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	1. Демонстрирует знания методов и инструментов государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	Знать: методические подходы и инструментарий проектного управления в государственном секторе. Уметь: обосновывать выбор модели проектного управления в зависимости от параметров IT-проекта.
		2. Выделяет приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	Знать: положения российских и международных стандартов управления IT-проектами в сферах жизнедеятельности общества. Уметь: выявлять приоритетные методы управления IT-проектами с учетом лучшей российской и зарубежной практики.
		3. Определяет основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	Знать: направления повышения эффективности планирования и реализации IT-проектов. Уметь: обосновать инструментальное обеспечение повышения эффективности планирования и реализации IT-проектов в государственном секторе.
УК-13	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях	1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	Знать: базовые принципы создания и развития государственных информационных систем. Уметь: реализовать проекты цифровой трансформации по созданию и развитию государственных информационных

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

	жизнедеятельности		систем.
		2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Знать: методическое обеспечение управления бюджетом ИТ-проекта для достижения стратегических и оперативных задач. Уметь: формировать экономические показатели ИТ-проекта, оценивать эффективность реализации ИТ-проектов в государственном секторе.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление ИТ-проектами в государственном секторе» относится к циклу математики и информатики обязательной части дисциплин для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», образовательная программа «Цифровое государство и экономика», профиль «Цифровое государство и экономика». Дисциплина обеспечивает расширение и углубление знаний, умений, навыков управления ИТ-проектами в государственном секторе.

4. Объем дисциплины (в зачетных единицах и академических часах) с выделением объема аудиторной (лекции, семинары), и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	1 семестр (в з/е и часах)	2 семестр (в з/е и часах)	Всего (в з/е и часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	2/72	2/72	4/144
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34	68
Лекции	16	16	32
Семинарские, практические занятия	18	18	36
Самостоятельная работа	38	38	76
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа	-
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы проектного управления.

Категория проектного управления. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Типы проектов: разработка программного обеспечения, внедрение программного обеспечения в ИТ-инфраструктуру; построение ИТ-инфраструктуры. Стейкхолдеры и команда проекта. Этапы реализации ИТ-проекта.

Подходы к управлению ИТ-проектами. Каскадная модель (waterfall): фазы проекта, преимущества и ограничения модели. Канбан: принципы управления проектами, инструментарий. Гибкие методы (agile): организация работы команды, продукт и его артефакты, фокусировка на пользователе, регламентные встречи по Scrum. Методика управления проектами PMI PMBoK (Project Management Body Of Knowledge).

Управление стоимостью ИТ-проекта: методы оценки стоимости, формирование бюджета. Экономические показатели ИТ-проекта.

Программные продукты для управления ИТ-проектами.

Тема 2. Международная практика управления ИТ-проектами.

Зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне (опыт Великобритании, Дании, Австралии). Программа Европейского союза до 2030 года «Путь к цифровому десятилетию».

Международные ассоциации по управлению проектами: Американский институт управления проектами (PMI), Международная ассоциация управления проектами (IPMA) под эгидой французской ассоциации AFIRO (Association Française Informatique et de Recherche Opérationnelle), Международная организация по стандартизации (ISO), Ассоциация

управления проектами в Великобритании (APM), Австралийский институт управления проектами (AIPM).

Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе. Лучшие практики применения agile подхода в государственном секторе (Великобритания, США, Австралия).

Тема 3. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.

Подразделения цифровой трансформации в государственных органах: статус и тенденции развития. Функции подразделений, ответственных за цифровую трансформацию. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления: базовые цифровые компетенции, личностные компетенции, профессиональные компетенции, цифровая культура.

Разработка Стратегии цифровой трансформации. Система стратегического планирования OGSM. Планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации. Ведомственные программы цифровой трансформации и паспорта проектов.

Функциональная модель управления и процессный подход. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM) и реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR) в государственном секторе. Клиентоцентричный подход в государственном секторе: этапы проектирования клиентоцентричного продукта, инструменты клиентоцентричности, доступность продуктов и сервисов.

Тема 4. Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.

Категория информационных систем. Структура и содержательные аспекты информационных систем. Базовые требования, предъявляемые к государственным информационным системам. Нормативное правовое обеспечение создания, развития и сопровождения государственных

информационных систем. Этапы создания и внедрения программных продуктов. Субъекты, участвующие в создании и внедрении информационных систем.

Инфраструктура цифрового правительства (Гостех, Гособлако, Госключ, ГЕОП, СМЭВ, НСУД, МЭДО и т. д.). Создание информационных систем на базе единой цифровой платформы «ГосТех». Методические рекомендации по проектированию и утверждению целевой архитектуры доменов с использованием единой цифровой платформы «ГосТех».

Тема 5. Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов.

Категория эффективности реализации ИТ-проекта. Виды экономических эффектов от реализации ИТ-проектов. Оценка бюджета ИТ-проекта. Специфика расчета финансовых и нефинансовых показателей ИТ-проекта. Управление рисками ИТ-проектов. Источники информации для выявления и оценки рисков ИТ-проектов.

Управление качеством планирования и реализации ИТ-проекта. ISO10006 «Менеджмент качества. Руководство качеством при управлении проектами». Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов. Оценка цифровой зрелости организаций государственного сектора: принципы и критерии оценки. Методика оценки ИТ-зрелости государственных органов.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая , в т.ч.:	Лекции и	Семинары, практические занятия		
1.	Тема 1. Концептуальные основы проектного управления.	14	16	8	8	18	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов.
2.	Тема 2. Международная	14	8	4	4	12	Опрос.

	практика управления ИТ-проектами.						Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов.
3.	Тема 3. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.	20	18	8	10	18	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов. Решение практических задач.
4.	Тема 4. Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.	14	18	8	10	18	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов. Решение практических задач
5.	Тема 5. Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов.	14	8	4	4	12	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов. Решение практических задач
	В целом по дисциплине	144	68	32	36	76	Согласно учебному плану: Контрольные работы.
	Итого в %		47%	47%	53%	53%	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Основы проектного управления.	Занятие 1. 1. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. 2. Типы проектов. 3. Стейкхолдеры и команда проекта. 4. Этапы реализации ИТ-проекта. Занятие 2. 1. Каскадная модель (waterfall). 2. Канбан. 3. Гибкие методы (agile). 4. Методология управления проектами PMI PMBoK. Занятие 3–4. 1. Методы оценки стоимости ИТ-проекта. 2. Экономические показатели ИТ-проекта. Рекомендуемые источники: 8.1.2 (1-4), 8.1.2 (6, 7)	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов.
Тема 2. Международная практика управления ИТ-	Занятие 5. 1. Международные ассоциации по управлению проектами. 2. Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе.	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов.

проектами.	Занятие 6. Лучше практики применения agile подхода в государственном секторе (Великобритания, США, Австралия). Рекомендуемые источники: 8.1.2 (3, 4), 8.1.2 (1, 6)	Решение тестов.
Тема 3. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.	Занятие 7. 1. Подразделения цифровой трансформации в государственных органах. 2. Функции подразделений цифровой трансформации. Занятие 8. 1. Разработка Стратегии цифровой трансформации. 2. Система стратегического планирования OGSM. Занятие 9. 1. Планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации. 2. Ведомственные программы цифровой трансформации. 3. Паспорта ИТ-проектов. Занятие 10-11. 1. Функциональная модель управления и процессный подход. 2. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM). 3. Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR). Рекомендуемые источники: 8.1.2 (3, 4), 8.1.2 (4, 6, 9)	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов. Решение практических задач.
Тема 4. Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.	Занятие 12. 1. Понятие и определение информационных систем, 2. Базовые требования к ГИС. Занятие 13-14. 1. Нормативная база создания, развития и сопровождения ГИС. 2. Этапы создания и внедрения ПО. 3. Субъекты, участвующие в создании и внедрении ИС. Занятие 15-16. 1. Инфраструктура цифрового правительства (Гостех, Гособлако, Госключ, ГЕОП, СМЭВ, НСУД, МЭДО и т. д.). 2. Создание информационных систем на базе единой цифровой платформы «ГосТех». Рекомендуемые источники: 8.1 (1, 4, 7–13), 8.1.2 (1, 2)	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов. Решение практических задач
Тема 5. Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов.	Занятие 17. 1. Управление рисками ИТ-проектов. 2. Источники информации для выявления и оценки рисков. Занятие 18. 1. Управление качеством планирования и реализации ИТ-проекта. 2. Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов. Рекомендуемые источники: 8.1.2 (4, 5, 9)	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов. Решение практических задач

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основы проектного управления.	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Модели разработки ПО. Планирование работ в ИТ-	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами.

	проекте. Программные продукты для управления ИТ-проектами. Рекомендуемые источники: 8.1.2 (1, 2), 8.1.2 (2, 8)	Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка обзора научных публикаций по теме. Подготовка к дискуссии. Подготовка к опросу, тестированию.
Тема 2. Международная практика управления ИТ-проектами.	Зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне (опыт Великобритании, Дании, Австралии). Программа Европейского союза до 2030 года «Путь к цифровому десятилетию». Рекомендуемые источники: 8.1.2 (1, 4, 9)	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка обзора научных публикаций по теме. Подготовка к опросу, тестированию.
Тема 3. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.	Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления: базовые цифровые компетенции, личностные компетенции, профессиональные компетенции, цифровая культура. Клиентоцентричный подход в государственном секторе: этапы проектирования клиентоцентричного продукта, инструменты клиентоцентричности, доступность продуктов и сервисов Рекомендуемые источники: 8.1.2 (3, 4)	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подготовка обзора научных публикаций по теме. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка к решению практических задач по теме занятия.
Тема 4. Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе.	Базовые требования к технической и рабочей документации создания и развития информационных систем. Основы разработки и структура технического задания на создание и развитие информационной системы. Методические рекомендации по проектированию и утверждению целевой архитектуры доменов с использованием единой цифровой платформы «ГосТех». Рекомендуемые источники: 8.1 (1, 4, 7–13)	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка обзора научных публикаций по теме. Подготовка к решению практических задач по теме занятия.
Тема 5. Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов.	Оценка цифровой зрелости организаций государственного сектора: принципы и критерии оценки. Методика оценки ИИ-зрелости государственных органов. Рекомендуемые источники: 8.1.2 (4, 9)	Работа с научной, учебной и справочной литературой, Интернет-ресурсами. Подбор, систематизация, критический анализ и обобщение материала. Подготовка обзора научных публикаций по теме. Подготовка к дискуссии. Подготовка к опросу, тестированию.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

6.2.1. Пример задание для контрольной работы:

Проанализируйте техническое задание на создание государственной

информационной системы. Обоснуйте необходимость, цель, задачи предлагаемого ИТ-проекта. Оцените показатели бюджета ИТ-проекта. Бюджет ИТ-проекта должен учитывать: объем разрабатываемой функциональности, требования нормативных правовых актов, ГОСТ, жизненный цикл и этапы разработки программного продукта.

6.2.2. Примерные вопросы для подготовки теоретическому блоку контрольной работы:

1. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента.
2. Классификация ИТ-проектов.
3. Стейкхолдеры и команда ИТ-проекта.
4. Этапы реализации ИТ-проекта.
5. Подходы к управлению ИТ-проектами: каскадная модель (waterfall), канбан, гибкие методы (agile).
6. Методология управления проектами PMI PMBoK.
7. Методы оценки стоимости ИТ-проекта.
8. Экономические показатели ИТ-проекта.
9. Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе.
10. Лучшие зарубежные практики применения agile подхода в государственном секторе.
11. Подразделения цифровой трансформации в государственных органах.
12. Функции подразделений цифровой трансформации.
13. Практика формирования состава команд цифровых проектов.
14. Разработка Стратегии цифровой трансформации.
15. Система стратегического планирования OGSM.
16. Планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации.
17. Ведомственные программы цифровой трансформации.
18. Паспорта ИТ-проектов.

19. Функциональная модель управления и процессный подход.
20. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM).
21. Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR).
22. Понятие и определение информационных систем.
23. Базовые требования к ГИС.
24. Нормативная база создания, развития и сопровождения ГИС.
25. Этапы создания и внедрения ПО.
26. Субъекты, участвующие в создании и внедрении ИС.
27. Инфраструктура цифрового правительства (Гостех, Гособлако, Госключ, ГЕОП, СМЭВ, НСУД, МЭДО и т. д.).
28. Характеристика единой цифровой платформы «ГосТех».
29. Управление рисками ИТ-проектов.
30. Источники информации для выявления и оценки рисков.
31. Инструментарий выявления и оценки рисков ИТ-проекта.
32. Управление качеством планирования и реализации ИТ-проекта.
33. Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины «Управление ИТ-проектами в государственном секторе», формируется в разделе 2. Типовые контрольные задания для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания								
ПКН-9	Способность использовать в профессиональной деятельности методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	1. Демонстрирует знания методов и инструментов государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом 2. Выделяет приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. 3. Определяет основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	Знать: методические подходы и инструментарий проектного управления в государственном секторе. Уметь: обосновывать выбор модели проектного управления в зависимости от параметров ИТ-проекта.	Задание 1. Охарактеризуйте подходы к управлению ИТ-проектами: каскадная модель (waterfall), канбан, гибкие методы (agile). Представьте сравнительную характеристику методических подходов, отразив преимущества и недостатки каждой из моделей.								
			Знать: положения российских и международных стандартов управления ИТ-проектами в сферах жизнедеятельности общества. Уметь: выявлять приоритетные методы управления ИТ-проектами с учетом лучшей российской и зарубежной практики.	Задание 2. Составьте ментальную карту, отобразив основные положения методики управления проектами PMI PMBoK. Обоснуйте применимость данной методики в государственном секторе.								
			Знать: направления повышения эффективности планирования и реализации ИТ-проектов. Уметь: обосновать инструментальное обеспечение повышения эффективности планирования и реализации ИТ-проектов в государственном секторе.	Задание 3. Сформируйте показатели достижения иерархии целей процессов управления ИТ-проектами.								
			<table><tr><th>Цели</th><th>Показатели</th></tr><tr><td>ИТ: - обеспечить соответствие бизнес-требованиям и стратегии; - предоставить результаты в соответствии с графиком, бюджетом и стандартами качества; - обеспечить соответствие управленческим требованиям и указаниям руководства.</td><td>?</td></tr><tr><td>Процесс: - осуществлять мониторинг проекта и механизмы контроля за затратами и графиком; - обеспечить прозрачность состояния проекта обеспечить своевременное принятие; - управленческих решений в решающие моменты проекта.</td><td>?</td></tr><tr><td>Действия: - определение и интенсификация с помощью методологии управления проектами и программами; - разработка руководящих указаний по управлению проектами; - управление каждым проектом, включенным в портфель проектов.</td><td>?</td></tr></table>	Цели	Показатели	ИТ: - обеспечить соответствие бизнес-требованиям и стратегии; - предоставить результаты в соответствии с графиком, бюджетом и стандартами качества; - обеспечить соответствие управленческим требованиям и указаниям руководства.	?	Процесс: - осуществлять мониторинг проекта и механизмы контроля за затратами и графиком; - обеспечить прозрачность состояния проекта обеспечить своевременное принятие; - управленческих решений в решающие моменты проекта.	?	Действия: - определение и интенсификация с помощью методологии управления проектами и программами; - разработка руководящих указаний по управлению проектами; - управление каждым проектом, включенным в портфель проектов.	?	
			Цели	Показатели								
ИТ: - обеспечить соответствие бизнес-требованиям и стратегии; - предоставить результаты в соответствии с графиком, бюджетом и стандартами качества; - обеспечить соответствие управленческим требованиям и указаниям руководства.	?											
Процесс: - осуществлять мониторинг проекта и механизмы контроля за затратами и графиком; - обеспечить прозрачность состояния проекта обеспечить своевременное принятие; - управленческих решений в решающие моменты проекта.	?											
Действия: - определение и интенсификация с помощью методологии управления проектами и программами; - разработка руководящих указаний по управлению проектами; - управление каждым проектом, включенным в портфель проектов.	?											
Задание 4. Разработайте организационную структуру управления ИТ-проектами выбранного федерального органа исполнительной власти (изобразите приложенное решение в виде схемы).												

				Задание 5. Разработайте сравнительную таблицу международных стандартов управления ИТ-проектами (COBIT, ITIL, TOGAF, ISO/IEC, CMMI, PRINCE 2). Обоснуйте применимость стандартов в государственном секторе. Задание 6. Проанализируйте лучшие зарубежные практики применения agile подхода в государственном секторе. Сформулируйте рекомендации по организации работы ИТ-команд в государственных органах Российской Федерации.
УК-13	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности и	1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. 2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Знать: базовые принципы создания и развития государственных информационных систем. Уметь: реализовать проекты цифровой трансформации по созданию и развитию государственных информационных систем. Знать: методическое обеспечение управления бюджетом ИТ-проекта для достижения стратегических и оперативных задач. Уметь: формировать экономические показатели ИТ-проекта, оценивать эффективность реализации ИТ-проектов в государственном секторе.	Задание 1. Изучите цели, задачи, нормативную базу и функциональность ЕИС в сфере закупок. Разработайте паспорт ИТ-проекта и проект технического задания на развитие информационной системы. Сформулируйте предложения по оптимизации затрат на реализацию проекта. Задание 23. Раскройте организационно-методическую среду создания и развития государственных информационных систем, раскрыв положения приведенного рисунка. Задание 3. Проанализируйте стратегии цифровой трансформации Счетной палаты Российской Федерации, Федерального казначейства, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства строительства Российской Федерации. Соответствуют ли данные стратегии модели OGSM? Сформулируйте рекомендации по совершенствованию стратегических документов.

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента.
2. Основы проектного управления: типы проектов, стейкхолдеры и команда проекта.
3. Жизненный цикл ИТ-проекта.
4. Подходы к управлению ИТ-проектами: каскадная модель (waterfall), канбан, гибкие методы (agile).
5. Методология управления проектами PMI PMBoK.
6. Характеристика основных моделей разработки программного продукта.
7. Методы планирование работ в ИТ-проекте.
8. Управление стоимостью и экономические показатели ИТ-проекта.
9. Характеристика зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне.
10. Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе
11. Лучшие зарубежные практики применения agile подхода в государственном секторе.
12. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе: функции подразделений цифровой трансформации и практика формирования состава команд цифровых проектов.
13. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления.
14. Принципы разработки Стратегии цифровой трансформации. Система стратегического планирования OGSM.
15. Нормативная база планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации в государственном секторе. Ведомственные программы цифровой трансформации и паспорта проектов.

16. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM) в государственном секторе.
17. Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR) в государственном секторе.
18. Характеристика клиентоцентричного подхода в государственном секторе.
19. Базовые требования к государственным информационным системам.
20. Нормативная база создания, развития и сопровождения государственных информационных систем.
21. Этапы создания и внедрения программных продуктов.
22. Ключевые требования к технической и рабочей документации создания и развития информационных систем.
23. Подходы к разработке архитектуры ИТ-решений в государственном секторе.
24. Порядок создание информационных систем на базе единой цифровой платформы «ГосТех».
25. Инструментарий выявления и оценки рисков ИТ-проектов.
26. Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов.
27. Методические подходы к оценке цифровой зрелости организаций государственного сектора.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1. Нормативные правовые акты

1. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ
2. О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах

данных информации: Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 №676

3. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 №203

4. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 №490

5. «Об утверждении Концепции создания и функционирования единой цифровой платформы РФ «ГосТех» и плана мероприятий («дорожной карты») по ее созданию: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 №3102-р

6. ГОСТ 34.602-2020 «Техническое задание на создание автоматизированной системы».

7. ГОСТ Р 59792 - 2021 «Виды испытаний автоматизированных систем».

8. ГОСТ Р 59795 - 2021 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

9. ГОСТ 34.201-2020. «Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем».

10. Методические рекомендации по проектированию и утверждению целевой архитектуры домена с использованием единой цифровой платформы «ГосТех».

8.2. Рекомендуемая литература

8.2.1. Основная:

1. Информационные технологии в экономике и управлении. В 2 ч. Ч. 1 : учеб. для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, М. И. Барабанова [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09083-3. —

Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/517142> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

2. Информационные технологии в экономике и управлении. В 2 ч. Ч. 2 : учеб. для вузов / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, М. И. Барабанова [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/517144> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

3. Информационные системы в экономике : учеб. для вузов / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — Москва : Юрайт, 2023. — 402 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-1358-3. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/511652> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст: электронный.

4. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учеб. и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/511434> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст: электронный.

8.2.2. Дополнительная:

1. Бережливое управление в госсекторе. Как наладить процессы : доклад / под ред. А. В. Ожаровского, К. А. Ткачевой. — Москва : РАНХиГС, 2021. — 184 с. — Белгородский ин-т развития образования : [сайт]. — URL: <https://beliro.ru/uploads/attachedfiles/508/lean-cdto-ranepa.pdf> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

2. Гордиенко, Е. П. Обзор технологий, методов и инструментальных систем разработки программного обеспечения. — Текст : электронный // Актуальные проблемы и перспективы развития транспорта, промышленности и экономики России (ТрансПромЭк 2021) : труды науч.-практич. конф. /

[филиал ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения»](#) в г. Воронеж. — Воронеж, 2021. — С. 23-29. — НЭБ Elibrary : [сайт]. — URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_47344806_10936257.pdf (дата обращения: 19.06.2023).

3. Клиентоцентричный подход в государственном управлении: Навигатор цифровой трансформации / под ред. О. В. Линник, А. В. Ожаровского, М. С. Шклярчук. — Москва : РАНХиГС, 2020. — 180 с. — Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС : [сайт]. — URL: <https://cx.cdto.ranepa.ru/> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

4. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления / под ред. М. С. Шклярчук, Н. С. Гаркуши. 2-е изд., испр. и доп. — Москва : РАНХиГС, 2022. — 93 с. — Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС : [сайт]. — URL: <https://hr.cdto.ranepa.ru/model-kompetencij-komandy-cifrovoj-transformacii> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

5. Навигатор цифровой трансформации: Agile-подход в государственном управлении : доклад / под ред. Е. Г. Потаповой. — Москва : РАНХиГС, 2019. — 162 с. — Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС : [сайт]. — URL: <https://gosagile.cdto.ranepa.ru/> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

6. Руководство к своду знаний по управлению проектом (руководство PMBOK) = A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) / Ин-т управления проектами. — 6-е изд. — Pennsylvania : Project Management Institute, 2017. — XXIX, 756 с. — ISBN 978-1-62825-193-7. — Текст : непосредственный.

7. Орлов, С. А. Технологии разработки программного обеспечения. Современный курс по программной инженерии : учебник / С. А. Орлов, Б. Я.

Цилькер. — 4-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2012. — 608 с. : ил. — (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). — ISBN 978-5-459-01101-2. — Текст : непосредственный.

8. Трансформации в системе государственного управления / авт.-сост. Н. С. Гаркуша, А. С. Шубин ; под ред. М. С. Шклярук ; РАНХиГС. — Москва, 2020. — 123 с. — Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС : [сайт]. — URL: <https://hr.cdto.ranepa.ru/model-kompetencij-komandy-cifrovoj-transformacii> (дата обращения: 19.06.2023). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронные ресурсы БИК

Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>

Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» <https://grebennikon.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

Финансовая справочная система «Финансовый директор» <http://www.1fd.ru/>

Юридическая справочная система «Юрист» <http://www.1jur.ru/>

Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>

Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>

2. Справочно-правовая система «Гарант». – URL: garant.ru.

3. Справочно-правовая система «Консультант-Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru>

4. Официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета - Приказ Финуниверситета от 11.05.2021 года №1040/о «Об утверждении методических рекомендаций по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (см. сайт Финансового Университета: на главной странице раздел «Наш университет»; далее «Единая правовая база Финуниверситета»; подраздел «Методическая работа» - «Распоряжения»/«Приказы Финуниверситета»).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Windows Microsoft Office

Антивирус Kaspersky

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
(<http://www.consultant.ru>).

Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).

Информационно-образовательный портал Финансового университета. -
<http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, оборудованных мультимедийными комплексами, компьютерными классами с выходом в Интернет.